



Servizio di Posta elettronica Certificata  
Estratto Manuale Operativo

Modalità di Accesso al Servizio e  
istruzioni per configurazione  
client Outlook Express

## PEC @certemail.it

### Posta Elettronica Certificata PEC @certemail.it

Il servizio PEC @certemail.it prevede la fornitura di POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA PEC comprendente una o più caselle di posta elettronica appartenenti al dominio di "posta certificata" certemail.it. Il servizio è fornito ed assistito da MKT Srl ed erogato da ACTALIS SpA, il Gestore di Posta Elettronica Certificata che gestisce il dominio PEC certemail.it. ACTALIS SpA è Gestore PEC accreditato presso il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA) e iscritto nell'elenco pubblico dei Gestori, come previsto dall'art. 14 del DPR 11 febbraio 2005, n. 68.

Il servizio di Posta Elettronica Certificata PEC @certemail.it consente la trasmissione di un documento informatico per via telematica, assicurando l'avvenuta consegna, così come previsto dal DPR 445/2000 e successive modificazioni. Le linee guida, emanate dal Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA), descrivono le modalità tecniche a cui devono obbligatoriamente attenersi i gestori del servizio di PEC. Il gestore di PEC ACTALIS, accreditato presso il CNIPA, mette a disposizione degli utenti caselle di Posta Elettronica Certificata appartenenti al dominio certificato "certemail.it" utilizzando un'infrastruttura tecnologicamente adeguata e prodotti che hanno superato i test di interoperabilità presso il Centro Tecnico della R.U.P.A.

Gli utenti del servizio possono accedere alle caselle di posta certificata in due modalità: con un client di posta e/o tramite webmail.

L'accesso tramite webmail ha il vantaggio di non richiedere alcun tipo di configurazione del sistema: basta collegarsi all'indirizzo della webmail Actalis, inserire le proprie credenziali, e sarà possibile consultare e utilizzare la propria casella di posta certificata. E' possibile accedere in modalità webmail anche fornendo come credenziale un certificato digitale di autenticazione come ad esempio quello che risiede sulla carta nazionale dei servizi.

---

## 1. MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per utilizzare la posta certificata è necessaria la preventiva registrazione al servizio, l'assegnazione di una casella di posta certificata e la conoscenza delle credenziali per accedervi.

Il sistema di posta certificata è di semplice utilizzo e non richiede skill particolari per gli utenti del servizio.

L'utente, per poter accedere al servizio tramite i protocolli SMTP per l'invio di messaggi, POP3 e IMAP per l'accesso alla casella, deve avere a disposizione un client di posta e un collegamento a internet.

Alternativamente è possibile accedere al servizio utilizzando, in sostituzione del client di posta, la webmail: in questo caso l'utente deve avere a disposizione un collegamento ad internet e un browser, e conoscere i principi della navigazione internet.

Entrambe le modalità di accesso richiedono l'autenticazione dell'utente tramite user id e password.

Sono di seguito riportate le indicazioni da seguire per accedere al servizio nelle due modalità:

- Utilizzo client di posta
- Utilizzo webmail

### 1.1 Accesso tramite client di posta

Utilizzando un client di posta (ad esempio Outlook Express), è necessario disporre di:

1. un client di posta installato sulla postazione utente
2. collegamento ad internet
1. abilitazione all'utilizzo dei seguenti protocolli
  - SMTPS (porta 465)
  - POPS (porta 995)
  - IMAPS (porta 993)
  - HTTPS (porta 443)

Per utilizzare la casella di posta certificata è necessario configurare il client di posta che si è deciso di utilizzare.

Di seguito vengono fornite tutte le informazioni necessarie e, per essere di ausilio nelle operazioni, si riporta un esempio di configurazione utilizzando come client di posta di riferimento **Outlook Express**.

Se si utilizza un diverso client di posta sarà necessario effettuare analoghe operazioni utilizzando le funzionalità del proprio client e impostando i parametri di configurazione sotto riportati.

### 1.1.1 Configurazione account di posta elettronica certificata

Di seguito le informazioni necessarie alla configurazione del nuovo account PEC.

- **Indirizzo di posta elettronica:** indirizzo della casella di posta certificata definito in fase di registrazione al servizio (esempio [mario.rossi@certemail.it](mailto:mario.rossi@certemail.it))
- **Tipo server della posta in arrivo:** selezionare **POP3** (fortemente CONSIGLIATO, vedi nota che segue) o **IMAP** se il client di posta che si utilizza permette la scelta
- **Server posta in arrivo:**
  - per il protocollo POP3(S):  
server: **pop.pec.actalis.it**  
porta: **995**
  - per il protocollo IMAP(S):  
server: **smtp.pec.actalis.it**  
porta: **465**
- **Server posta in uscita SMTP(S):**  
server: **smtp.pec.actalis.it**  
porta: **465**
- **Nome account:** account della casella di posta certificata fornito in fase di registrazione al servizio (esempio: [mario.rossi@certemail.it](mailto:mario.rossi@certemail.it))
- **Password:** password comunicata da MKT.

#### **NOTA: Differenza di base tra POP3 e IMAP**

- Con la scelta del POP3(S) i messaggi ricevuti vengono spostati dal server di posta alla stazione di lavoro dell'utente
- Con la scelta di IMAP(S) i messaggi vengono lasciati sul server di posta, inviandone una copia sulla stazione di lavoro dell'utente.

Tuttavia entrambe le modalità (POP3(S) e IMAP(S)) possono essere configurate opportunamente per operare in modo diverso.

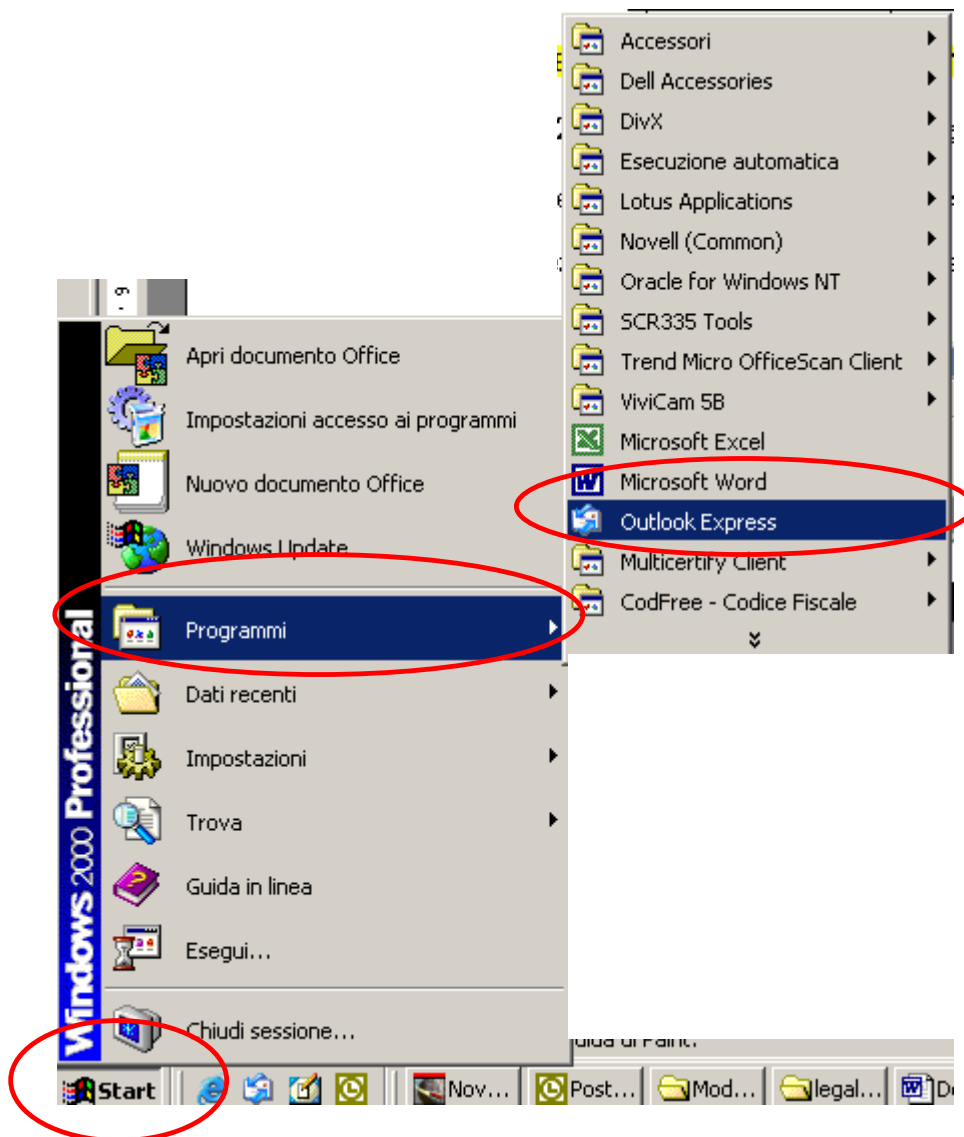
Si consiglia la prima modalità (POP3) perché è più semplice.

Con lo spostamento dei messaggi dal server alla stazione di lavoro la propria casella sul server si svuota velocemente. Nell'altro caso, invece, è più facile che la casella si riempia completamente, rendendo impossibile la ricezione di ulteriori messaggi

## 1.1.2 Configurazione di Outlook Express

Di seguito riportiamo i passi che devi seguire per effettuare la configurazione del client di posta Outlook Express

### **PASSO 1 -> Apertura Outlook Express**

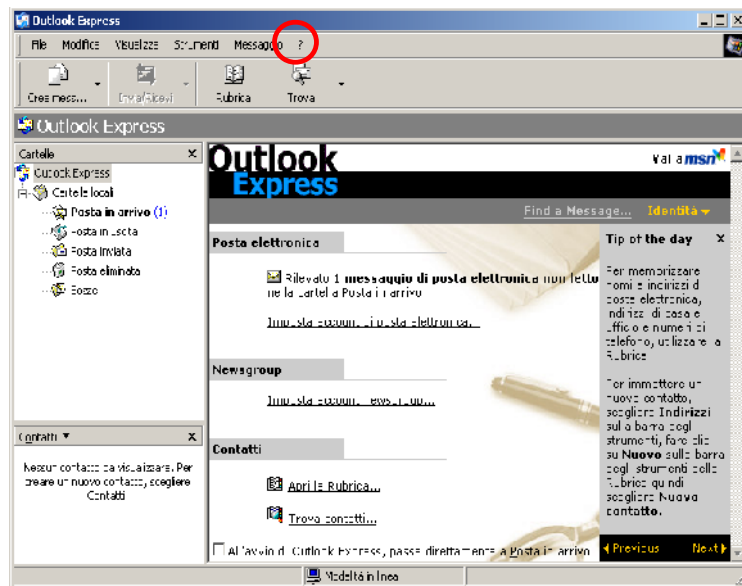


**Figura 1: configurazione client di posta**

**PASSO 2 -> Controllo compatibilità versione**

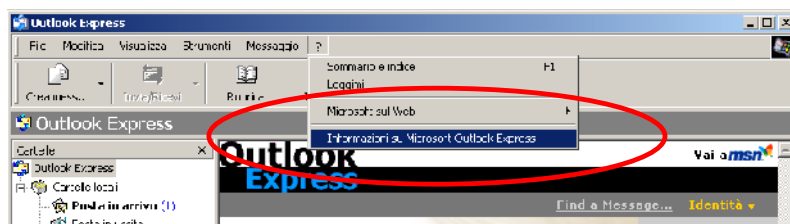
Verificare che la **versione di Outlook Express** che si sta utilizzando sia la **5.5 o superiore**

1. Selezionare dal Menu di Outlook Express il “ ? ”



**Figura 2: Configurazione client di posta**

2. Dal menu a tendina selezionare **Informazioni su Microsoft Outlook Express**

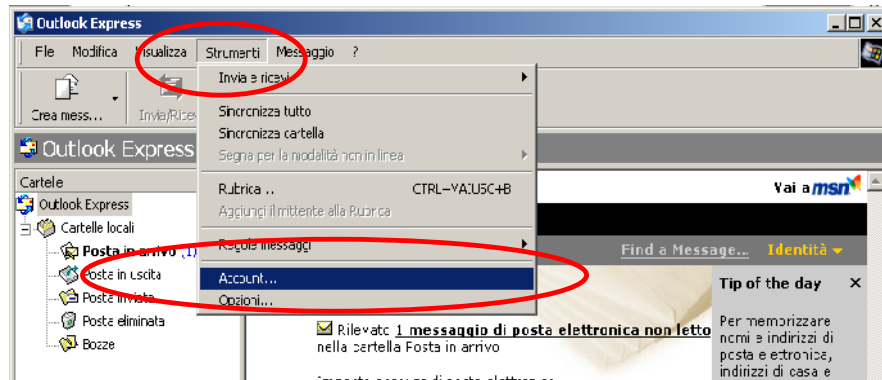


**Figura 3: Configurazione client di posta**

3. Verificare che la versione visualizzata sia 5.5 o superiore altrimenti scaricare dal sito [www.microsoft.it](http://www.microsoft.it) una versione più aggiornata di Microsoft Outlook Express

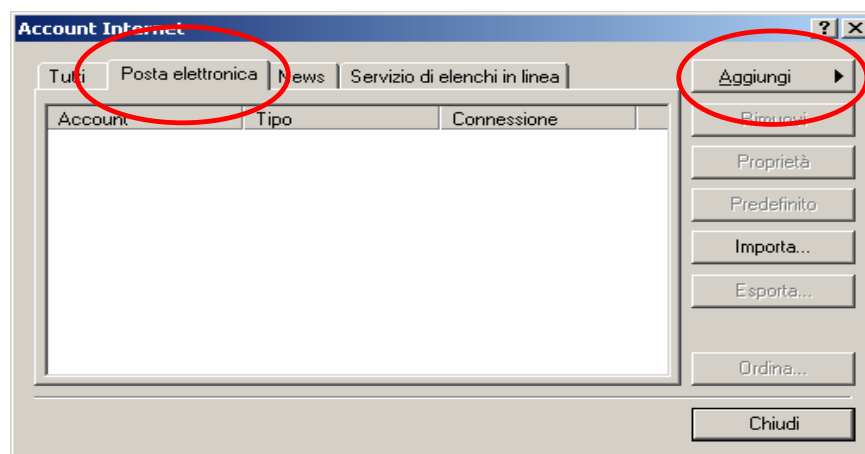
**PASSO 3 -> Creazione Account**

1. Andare sul menu **Strumenti** e selezionare **Account**



**Figura 4: Configurazione client di posta**

2. Selezionare il foglio **Posta Elettronica**
3. Cliccare sul il bottone **Aggiungi**



**Figura 5: Configurazione client di posta**

4. Selezionare la voce **Posta Elettronica**

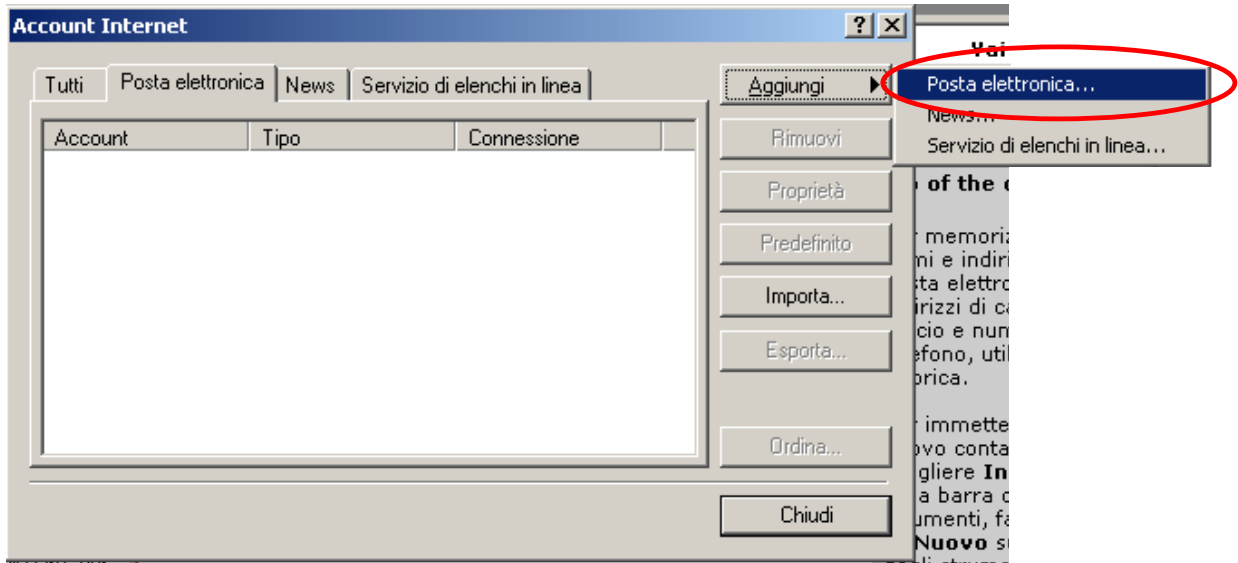


Figura 6: Configurazione client di posta

5. Avrà inizio la **Connessione guidata Internet**

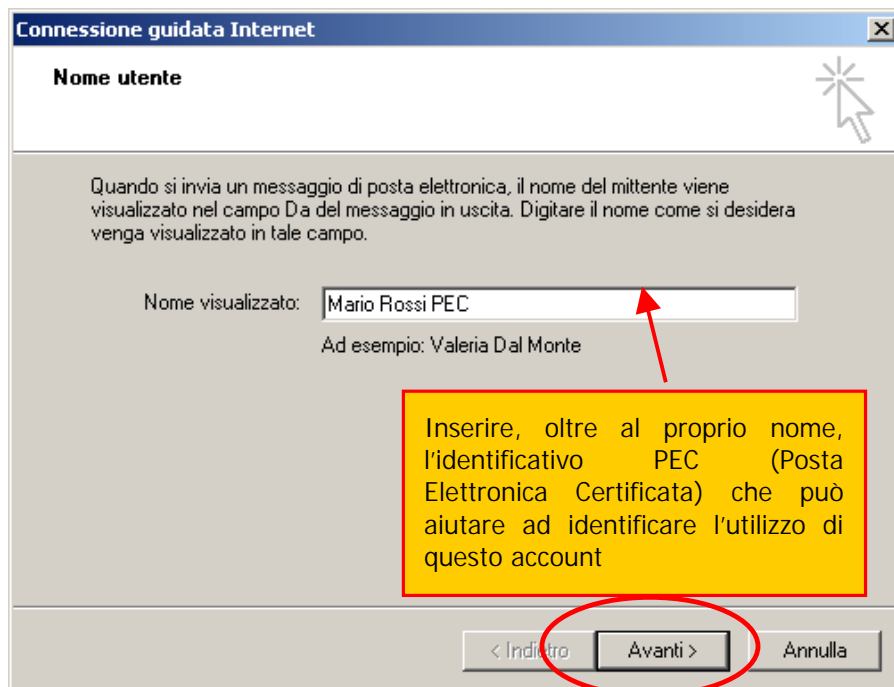
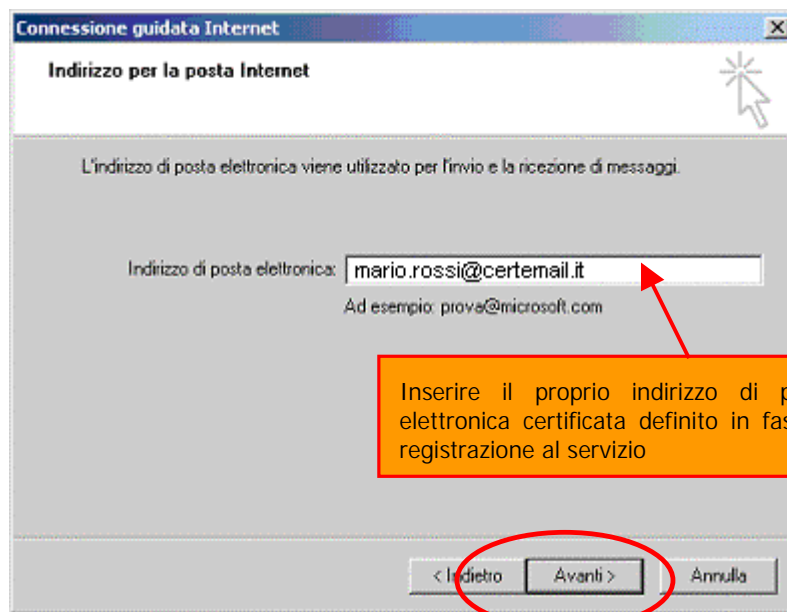


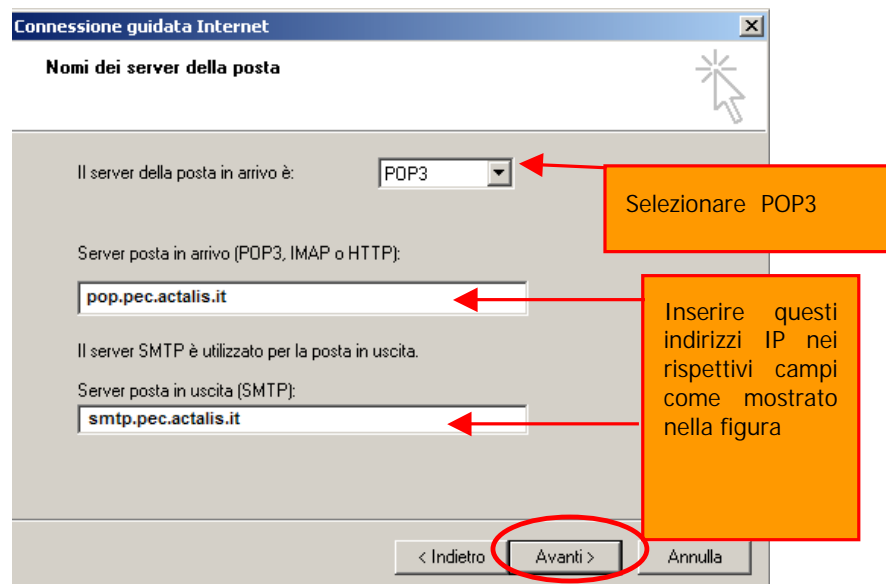
Figura 7: Configurazione client di posta

## 6. Premere il bottone **Avanti**



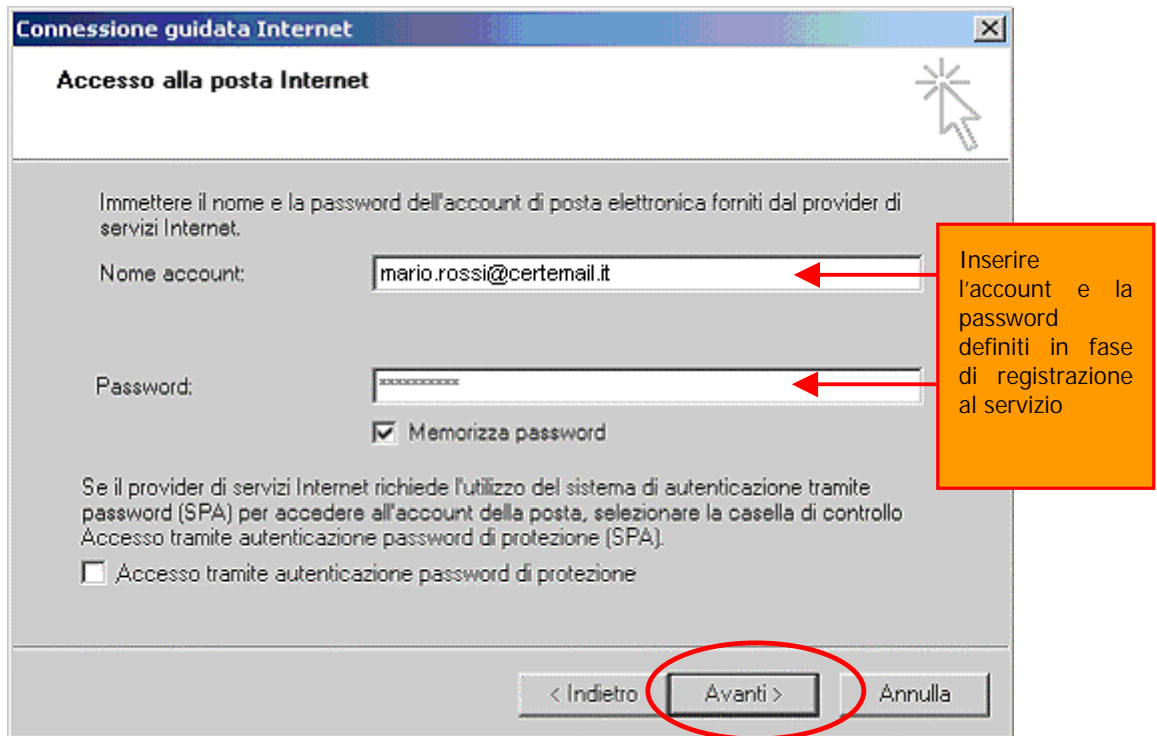
**Figura 8: Configurazione client di posta**

## 7. Premere il bottone **Avanti**



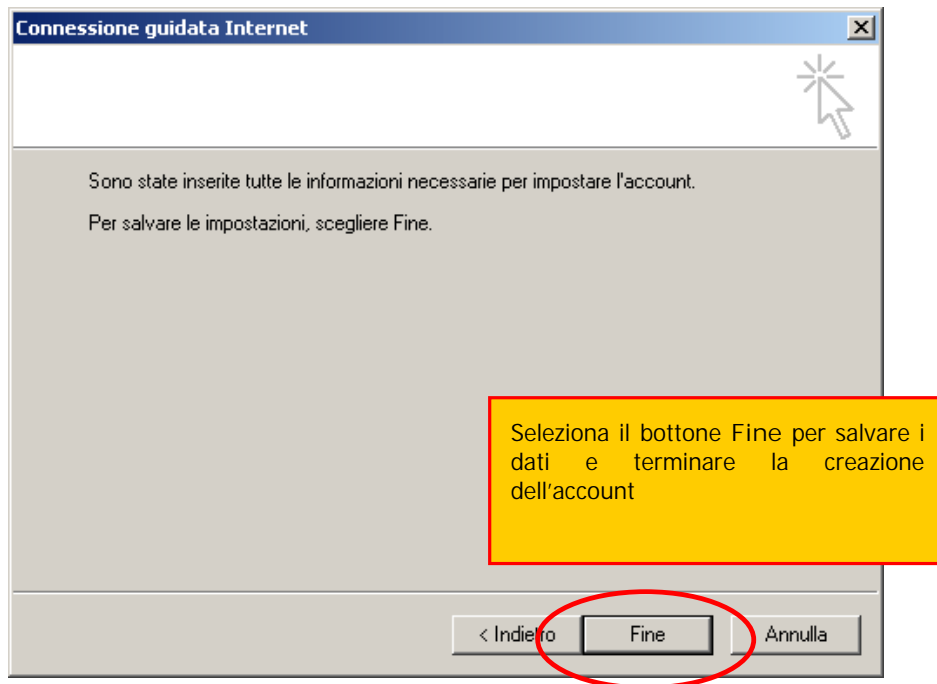
**Figura 9: Configurazione client di posta**

## 8. Premere il bottone **Avanti**



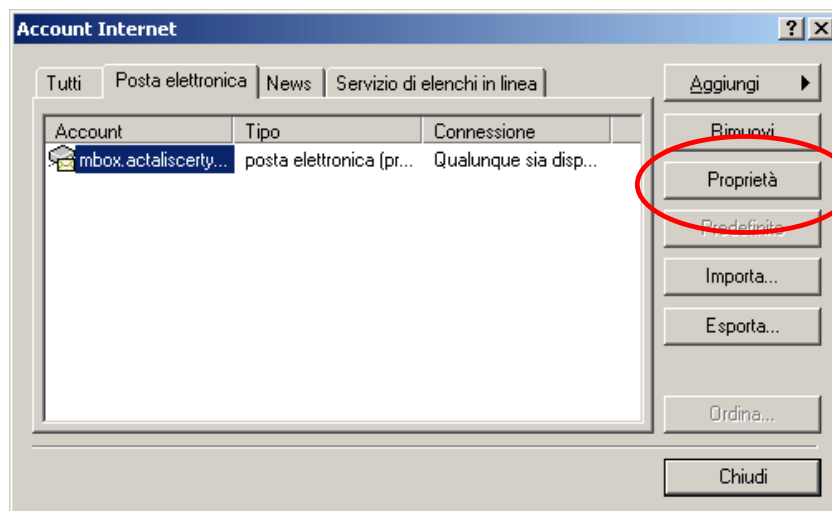
**Figura 10: Configurazione client di posta**

## 9. Premere il bottone **Avanti**



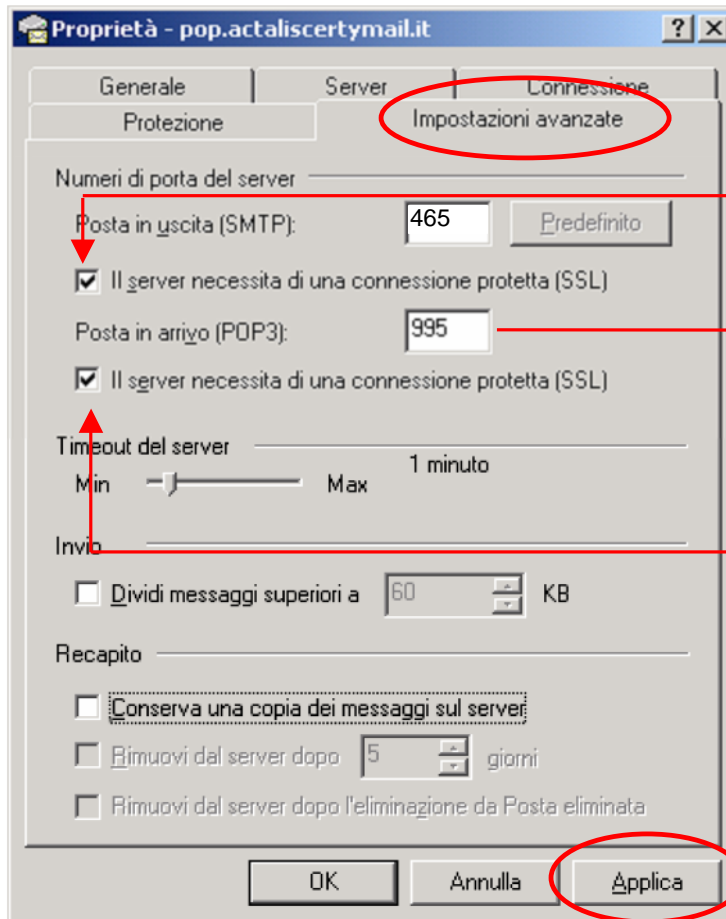
**Figura 11: Configurazione client di posta**

10. Selezionare, con un semplice click, l'account appena creato e premere il bottone **Proprietà**



**Figura 12: Configurazione client di posta**

11. Selezionare la scheda **Impostazioni avanzate**



Selezionare il flag per permettere la connessione protetta. Il numero della porta 25 (SMTP) rimane invariato

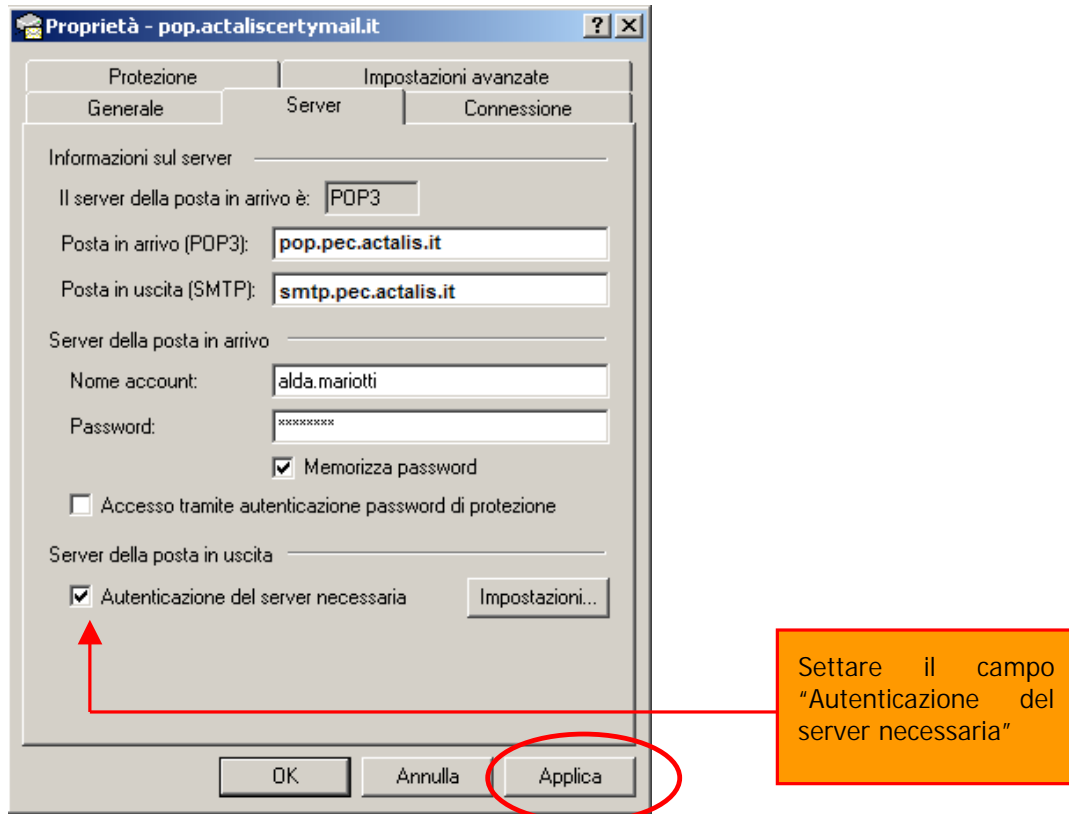
Il numero della porta (110 se POP3 o 143 se IMAP) cambia automaticamente in 995 (POP3) o 993 (IMAP) selezionando la connessione protetta SSL.

Selezionare il flag per permettere la connessione protetta. Il numero della porta cambia automaticamente in 995 (POP3) o 993 (IMAP)

**Figura 13: Configurazione client di posta**

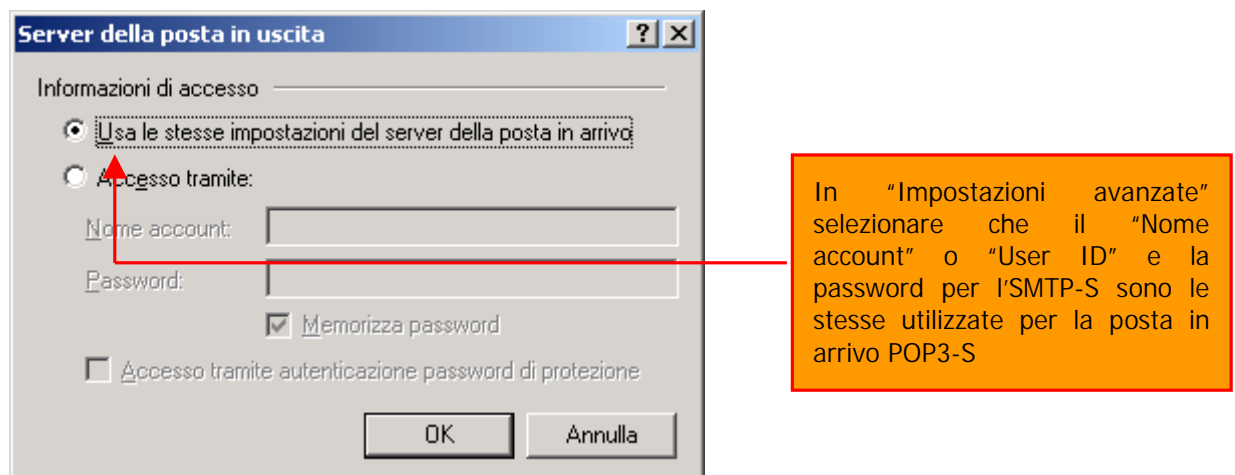
**12.** Premere il bottone **Applica**

**13.** Selezionare la scheda **Server**



**Figura 14: Configurazione client di posta**

#### 14. Premere il bottone **Applica**



15. Premere il bottone **OK** su entrambe le maschere

16. Nella finestra Account Internet cliccare **Chiudi**

## 1.2 Accesso tramite webmail

Per poter accedere alla casella di posta certificata in modalità webmail non è necessario alcun tipo di configurazione, basta avere a disposizione un collegamento ad internet, un browser, e digitare il seguente indirizzo:

<https://webmail.pec.actalis.it/>

Sui campi *userid* e *password* della home page del servizio sarà necessario, per accedere alla propria casella, digitare le credenziali ricevute al momento dell'attivazione del servizio.

Per autenticarsi con *user-id* e *password* è necessario:

1. Collegarsi all'indirizzo <https://webmail.pec.actalis.it/>
2. inserire nel campo *User Name* la *user-id* ricevuta al momento di attivazione del servizio
3. inserire nel campo *Password* la *password* ricevuta al momento di attivazione del servizio
4. premere il pulsante *login*

### 1.3 FAQ – domande frequenti

#### 1. Problema in fase di invio email da Outlook Express

Se durante l'invio di una email tramite Outlook Express compare il seguente messaggio di errore:

Si è verificato un errore sul server SMTP. Account: 'pop.actaliscertymail.it', Server: 'smtp.actaliscertymail.it', Protocollo: SMTP, Risposta del server: 'Componente di sicurezza 454 TLS non disponibile a causa di una temporanea interruzione', Porta: 25, Protezione (SSL): Sì, Numero di errore: 0x800CCC60

Oppure

"Il server non supporta connessioni SSL. Account: 'pop.actaliscertymail.it', Server: 'smtp.actaliscertymail.it', Protocollo: SMTP, Risposta del server: '250 HELP', Porta: 25, Protezione (SSL): Sì, Errore del server: 250, Numero di errore: 0x800CCC7D"

il problema è molto probabilmente dovuto ad un Antivirus che interagisce con la connessione SSL sporcandone i dati. Se sul PC è installato un antivirus (es. Norton, AVG o Avast) consigliamo di provare a disattivare il controllo della "posta in uscita" o "SMTP" per vedere se il problema si risolve.

La disattivazione del controllo della posta in uscita non comporta pericoli in quanto riguarda messaggi inviati dal vostro PC (non infetto) verso l'esterno e può essere lasciata permanentemente disattivata.

Ad esempio su Avast! 4.7 la procedura per disattivare il controllo SMTP è il seguente:

- aprire il pannello di controllo di Avast!
- selezionare "Internet Mail" e poi "Customize..." o "Personalizza..."
- selezionare la finestra "SMTP"
- togliere la selezione alla casella "Scan outbound email" o "Scansiona la posta in uscita"
- confermare le maschere